

2023

Privacyverklaring

Taal Leeft!

Versie 12 mei 2023

Taal Leeft!

Buchnerweg 3

2803 GR Gouda

Tel: 0031640893114

E-mail: taalleeft@gmail.com

Privacyverklaring Taal Leeft!

Versie 12 mei 2023

Taal Leeft! verwerkt uw persoonsgegevens bij het verlenen van haar dienstverlening. Om u te informeren hoe Taal Leeft! met deze persoonsgegevens omgaat, is deze privacyverklaring opgesteld.

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het verwerken van de gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Wij hebben bijvoorbeeld het adres nodig, zodat een brief op het juiste adres aankomt. Als de gevraagde gegevens niet ingevuld worden is het gevolg dat een contract niet opgesteld kan worden en er niet gestart kan worden met de betreffende cursus. Wij zullen altijd controleren (bij de opdrachtgever) of de benodigde gegevens echt nodig zijn.

Toegang tot persoonsgegevens

Er zijn geen personen die niet werkzaam zijn bij Taal Leeft! die toegang hebben tot de persoonsgegevens. Behalve de directie heeft degene die de intake en/of contractbespreking doet, en de administratieve medewerkers, ook toegang tot persoonsgegevens van cursisten.

Het gebruik van persoonsgegevens door Taal Leeft!

Taal Leeft! verkrijgt persoonsgegevens van de cursist, bijvoorbeeld via persoonlijke gesprekken, de website, e-mail en telefoon. Tevens kan Taal Leeft! de persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van haar dienstverlening.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Er wordt niet meer informatie gevraagd dan strikt voor de dienstverlening nodig is. Welke gegevens wij nodig hebben is afhankelijk van de cursus en de bijbehorende overeenkomst die de cursist aangaat.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Taal Leeft! verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals bijvoorbeeld:

- Het onderhouden van contacten met de cursist.
- Het beheren van het cliëntenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals het maken van een planning.
- Dossievorming ten behoeve van DUO en van Blik op Werk.
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Facturering.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Dossievorming ten behoeve van de klantentevredenheid onderzoek bij Panteia

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens worden in principe niet buiten de EER door Taal Leeft! verwerkt. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, Dropbox, Google Drive, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Grondslagen

Taal Leeft! verwerkt persoonsgegevens om de overeenkomst met de cursist uit te kunnen voeren en om aan een wettelijke verplichting te kunnen voldoen zoals de verplichtingen op basis van de Wet Inburgering. Taal Leeft! verwerkt deze persoonsgegevens ook omdat zij hier belang bij heeft. Deze belangen zijn onder andere:

- Het op een zo efficiënt mogelijke manier haar dienstverlening kunnen verlenen.
- Het beschermen van de financiële belangen van Taal Leeft!
- Het verbeteren van de dienstverlening van Taal Leeft!

Verstrekking van gegevens aan derden

Taal Leeft! kan in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens aan derden uitwisselen zoals ingeschakelde ZZP-ers (docenten). Deze derde partijen mogen de persoonsgegevens alleen verwerken voor de bovengenoemde doeleinden.



De persoonsgegevens kunnen aan derden verstrekt worden wanneer Taal Leeft! aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Persoonsgegevens worden verstrekt aan DUO Servicecentrum Inburgering indien de cursist valt onder de Wet Inburgering.

Recht op rectificatie en aanvulling

De cursist heeft het recht om te vragen de gegevens te corrigeren. Dat kan als ze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor zij worden verwerkt.

Bewaren van gegevens

Taal Leeft! zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan voor de doeleinden noodzakelijk zijn en die Taal Leeft! in deze privacyverklaring heeft genoemd. Zolang het nodig is om de betreffende doelen te bereiken worden de persoonsgegevens van de cursist bewaard. Bepaalde gegevens moeten echter wel langer bewaard worden omdat Taal Leeft! zich aan de wettelijke bewaarplichten moet houden zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Taal Leeft! vindt het belangrijk dat de persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang van de persoonsgegevens van de cursist. Taal Leeft! heeft daarom de server en alle computers beveiligd met wachtwoorden. Alle dossiers worden opgeborgen in (afgesloten) archiefkasten.

Rechten van de betrokkene

Een persoon waar Taal Leeft! gegevens van heeft, heeft verschillende rechten. Belangrijke vragen en antwoorden bij onderstaande rechten zijn te vinden via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen>.

Recht op informatie

De cursist heeft het recht aan Taal Leeft! te vragen welke persoonsgegevens over u worden verwerkt.

Recht op rectificatie en aanvulling

U heeft het recht om Taal Leeft! een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen maximaal 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen.

U kunt Taal Leeft! verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Een verzoek over de verwerking van de persoonsgegevens of vragen over deze privacyverklaring kunt u sturen naar:
Taal Leeft!
Sterrenlaan 78
2743 LT Waddinxveen
taalleeft@gmail.com / www.taalleeft.nl

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van de persoonsgegevens, laat dit dan aan Taal Leeft! weten. Mocht Taal Leeft niet samen met u tot een oplossing komen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder. Hiervoor kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Recht van bezwaar

De betrokkene heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar gegevens. De betrokkene kan hiermee eenvoudig de toestemming intrekken.

Privacyreglement cursisten

Voorafgaand aan het ondertekenen van het contract worden cursisten over het privacyreglement geïnformeerd en uitgelegd wat het doel is van het gebruik van de persoonsgegevens. Het privacyreglement wordt bij het ondertekenen van het contract aan de cursist op papier meegegeven.

Privacyreglement werknemers



Vooraf bij het ondertekenen van het arbeidscontract, worden zowel werknemers en zzp-ers geïnformeerd over het privacyreglement. Het privacyreglement wordt bij het ondertekenen van het arbeidscontract aan de werknemer/zzp-ers op papier meegegeven.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 12-05-2023. Deze privacyverklaring kan Taal Leeft! aanpassen. Op de website worden nieuwe versies gepubliceerd.